



ESETTANULMÁNY

SHAREPOINT BEVEZETÉS EGYÜTTMŰKÖDÉSSEN A MICROSOFT-TAL

TÉNYEK

IPARÁG:

- Pénzügyi szolgáltató

KIVÁLASZTÁSI KRITÉRIUMOK:

- Ár
- Referenciák
- Microsoft minősítések
- Szállító rugalmassága
- Átfogó, naprakész ismeretek

PLATFORM:

- SharePoint Server 2010 Enterprise

TECHNOLÓGIA:

- SharePoint
- ASP.NET
- jQuery

ÜGYFÉL PROFIL

Ügyfelünk a hazai élet- és vagyonszolgáltatási, valamint a befektetési piac egyik leg meghatározóbb szereplője. Több leányvállalattal is rendelkezik, így az ügyféligényeket rendkívül széles spektrumon tudja kiszolgálni.

PROJEKT ELVÁRÁSOK:

Az Ügyfél legfontosabb elvárásai a SharePoint bevezetéssel kapcsolatban:

- Nagy rendelkezésre állású SharePoint és a hozzá tartozó, nagy rendelkezésre állású SQL Server infrastruktúra tervezése és kialakítása több mint 1000 felhasználó számára
- A tervezett megoldáshoz szükséges SharePoint-szolgáltatások teljes körű konfigurálása
- Rendszerfelügyeleti megoldás kialakításának támogatása
- Mentési megoldás kialakításának támogatása
- Szervezeti portál kialakítása
- Bevezetést támogató rendszerek kialakítása

A KIHÍVÁS:

A projekt elsődleges célja a **Microsoft SharePoint 2010 rendszer alapinfrastruktúrájának kialakítása**, illetve egy MS SharePoint alapú csoportmunka-támogató „vállalati portál” keretrendszer létrehozása, mely egységes felületen fejlett funkciókat biztosít a szervezeteknek és szakterületeknek költséghatékony módon. Az eszköz használatával lehetőség nyílt egy központi felület kialakítására, amely idővel a vállalati munka adminisztrációs támaszává, a vállalati működés középpontjává válik. Ezzel biztosítható a centralizált, naprakész adatokat tartalmazó portál. Ennek eredményeként a szervezet megismeri a SharePoint 2010 rendszer használatából származó további előnyöket két kisebb alkalmazás, a **Szabadság- és jelenlétkelző rendszer**, illetve a **Tárgyalófoglaló** bevezetésén keresztül is.

A HYPERTTEAM MEGOLDÁSA:

A HyperTeam Kft. a Microsoft Magyarország szakértőivel közösen alakította ki a SharePoint-farmot, ezzel is biztosítva az Ügyfelet a rendszer hibamentes működéséről.

ENNEK KERETÉN BELÜL MEGVALÓSÍTÁSRA KERÜLT:

- **IT-INFRASTRUKTÚRA KIALAKÍTÁSA**

A rendszer alapinfrastruktúrájának megtervezésébe a Microsoft Services-t is bevontuk alvállalkozóként. Az infrastruktúra kialakítása során a HyperTeam és a Microsoft Services közös munkájának eredményeként bevezetésre került az Ügyfél éles, illetve teszt-fejlesztői SharePoint-farmja. **A szervezetben az aktív felhasználók száma meghaladja az 1000 főt.**

Emellett a SharePoint 2010 üzemeltetéséhez szükséges munkatársak képzését is elvégeztük.

- **DESIGN KIALAKÍTÁSA („SHAREPOINT WEBHELYSABLON” KÉSZÍTÉSE)**

Az arculat kialakítása során többféle változatot készítettünk, ezek közül az Ügyfél választhatta ki a neki leginkább tetszőt. A grafikai elemekből SharePoint-sablont készítettünk, ezzel biztosítva a későbbi oldalak és alkalmazások konzisztens megjelenését. Ez azt jelenti, hogy az elkészített arculat nemcsak az általunk fejlesztett, testre szabott oldalakon használható, hanem a rendszerhez később illesztett munkaterületek esetén is alkalmazható.

- **SZERVEZETI PORTÁLOK KIALAKÍTÁSA**

A SharePoint-alapú vállalati megoldásokat egy integrált rendszer keretében alakítottuk ki, így a főoldal, az egyes osztályok munkaterületei, valamint a kialakított alkalmazások összekapcsolódva egy egységes egészt alkotnak.

A webhelyek hierarchiájának kialakításával kapcsolatban egy összefogó oldal segíti a felhasználókat abban, hogy a legfontosabb közleményeket, információkat egy felületen tudják kezelni. A főoldalról elérhető minden terület saját aloldala, amelyen a területi munkatársak mindennapi tevékenységük során megoszthatják egymással dokumentumaikat, és közösen kezelhetik feladataikat. Szervezetenként SharePoint felelősöket neveztek ki és képezték ki, akik a használat terjesztéséért felelősek.

- **BEVEZETÉST TÁMOGATÓ ALKALMAZÁSOK**

- Szabadság- és jelenlétkelző rendszer kialakítása
- Tárgyalófoglalást támogató rendszer kialakítása

PROJEKT TAPASZTALATOK

A SharePoint rendszer bevezetését Ügyfelünkkel szoros együttműködésben alakítottuk ki, kihasználva a SharePoint által biztosított lehetőségeket, a szakterületi tapasztalatok alapján teljesen az egyedi igényekre szabhattuk a kialakított szerződéskezelő, jóváhagyó rendszert.

A rendszer bevezetését követően telefonos, illetve e-mailen keresztüli konzultációs lehetőséget, illetve technikai támogatást nyújtunk Ügyfelünk számára.

A HYPERTTEAM-RŐL

A HyperTeam elkötelezett híve a jelen és a jövő működésfejlesztési trendjeinek.

A stratégiaalkotástól a teljesítmény-értékelésen keresztül a folyamat-szabályozásig, az újfajta üzleti specifikus IT tanácsadásig terjed szakértelmünk, mellyel Ügyfeleink hatékonyabb működését támogatjuk.

Versenyelőnyt jelentő szakértői szolgáltatások szállítójaként aposztrofáljuk magunkat.

Értjük ezalatt, hogy kiemelt hangsúlyt fektetünk a piaci igények folyamatos figyelemmel kísérésére, és tudatos innovatív működésünknek köszönhetően folyamatosan szem előtt tartjuk a legújabb technológiai irányvonalakat, melyeket Ügyfeleink igényeivel összhangban fejlesztünk és építünk be projektjeinkbe.

MŰKÖDÉSFEJLESZTÉSI SZAKTERÜLETEINK:

- Értékteremtő folyamatoptimalizálás
- Folyamatközpontú vállalatirányítás
- Szervezeti és emberi erőforrás hatékonyságnövelése
- IT-Licencek menedzsmentje és infrastruktúra-konzolidáció
- Értéknövelt IT-szolgáltatások menedzsmentje
- Folyamatmenedzsment eszköz bevezetése

További információ: www.hyperteam.hu