



ESETTANULMÁNY

Integrált vállalatirányítási rendszer (IVR) bevezetése a Café Communications-nél

Háttér információk

IPARÁG:

- Marketing & kommunikáció

PLATFORM:

- Microsoft Windows

TECHNOLÓGIA:

- Microsoft Office
- SharePoint Server 2013
- Microsoft .NET
- AngularJS



A **Café Communications Kft.** (a Café Csoport tagja és a WeCan network alapítója) egy magyar tulajdonú, sokszoros díjnyertes reklámügynökség, mely a régió 14 országában képviselteti magát partnerirodával. Integrált és digitális fókuszú kampányokon dolgoznak olyan nemzetközi márkák számára, mint az OTP Bank, a Coca-Cola, Fanta, Nestea, Audi, Seat, Nivea, Vision Express; de számos más, Magyarországon piacvezető márka kommunikációja is a nevükhöz fűződik.

ELVÁRÁSOK:

- Az **ügyfelekkel, partnerekkel kapcsolatos aktivitások egy rendszerben**, felhasználóbarát módon legyenek elérhetőek
- Átlátható, könnyen kezelhető **munkaidő nyilvántartás, és erőforrás-ütemezés**
- **Projektmenedzsment támogatása**, projektjellegű tevékenységek kezelése, nyomon követése, illetve az egyes projektekhez tartozó dokumentumok egységes tárolása
- **Vezetői riportok és elemzések készítése**
- **Bejövő és kimenő számlák** rögzítése egy egységes felületen jóváhagyási rendszerrel
- A rendszer teljes mértékben illeszkedjen a szervezet meglévő informatikai környezetéhez és felhasználói kultúrájához



A HYPERTEAM MEGOLDÁSA:

- **Integrált projektmenedzsment rendszer bevezetése:**

PM Toolbox és CRM megoldásunk testreszabásával kifejlesztettünk egy olyan egységes rendszert ügyfelünk számára, amely elősegíti kampányaik, és projektjeik kezelését. Több országban, közel 100 fő egységes átlátható felületen dolgozik, ahol egy rendszerben tudják adminisztrálni a munkaidőnyilvántartást, az erőforrás-ütemezést, a számlakezelést és az ügyfélkezelést. Valós idejű riportok segítségével a projektjeik és munkafolyamataik hatékonyabb megtervezése és menedzselése valósul meg. Rendszerünk bevezetése kevesebb, mint 6 hónap alatt valósult meg.

Név	Belső határidő	Külső határidő	Ügyféljóváhagyási pont
17-002-0005-10 Teszt Kampány 1 Teszt Projekt 1.1 (10 - Content)	2017.06.21.	2017.06.30.	
↳ Teszt Timing 1.1.1	2017.06.22.	2017.06.29.	igen
↳ Teszt Timing 1.1.2	2017.06.24.	2017.08.01.	nem
↳ Reklámfilm szereplőinek kiválasztása	2017.08.16.	2017.08.17.	nem

HYPERTEAM

A **HyperTeam Üzleti és Informatikai Tanácsadó Kft.** dinamikusan fejlődő, magyar alapítású és tulajdonú tanácsadó- és szoftverfejlesztő cég, mely több mint 10 éves múlttal rendelkezik. Megalakulásunk óta mindig kiemelt figyelmet fordítottunk arra, hogy a piacot egy lépéssel megelőzve úttörők legyünk az új technológiák, trendek, módszertanok, eszközök bevezetésében és alkalmazásában. Büszkén mondhatjuk el, hogy az elmúlt években Magyarország legnagyobb vállalatait támogattuk munkánkkal, a pénzügyektől kezdve a gyógyszeripari, az állami intézményeken át gyártó-termelő és szolgáltató szektorban egyaránt.

Microsoft Partner
Silver Collaboration and Content